

# NUEVAS MEJORAS EN LA CARPETA DEL CIUDADANO

---



Ajuntament  
de Barcelona

## ÍNDICE

1.	MI CARPETA.....	3
2.	DATOS DEL PADRÓN .....	4
2.1.	Contextualización.....	4
2.2.	Nuevas Mejoras.....	4
3.	INFORMACIÓN FISCAL.....	6
3.1.	Contextualización.....	6
3.2.	Nuevas Mejoras.....	7
4.	MULTAS.....	9
4.1.	Contextualización.....	9
4.2.	Nuevas Mejoras.....	10
5.	RECORDATORIOS.....	11
5.1.	Contextualización.....	11
5.2.	Nuevas Mejoras.....	12
6.	RESUMEN.....	12
6.1.	Impuestos Afectados.....	12
6.2.	Nuevas Mejoras.....	13

## 1. MI CARPETA

Este documento es una guía para mostrar tanto las funcionalidades existentes hasta ahora, como las nuevas implementaciones, referentes al espacio: “La carpeta del Ciudadano”.

La vista de la carpeta tiene el siguiente aspecto y se organiza de la siguiente forma:

The screenshot shows the 'Mi carpeta' interface for 'Ciudadanos'. It features a navigation menu on the left (3), a search bar (2), and a main content area (4) with a table of 'Estado de mis trámites' (5).

Código	Nombre del trámite	Estado	Fecha de inicio	Comentarios
20119905	Volant de convivència del Padró Municipal d'Habitants de la ciutat de Barcelona	✓	21.04.2016	
20119918	Volant de residència del Padró municipal d'habitants de la ciutat de Barcelona	✓	21.04.2016	
20088007	Domiciliació bancària de tributs municipals i preus públics	✓	19.04.2016	
20080068	Al·legacions o recursos en relació amb tributs i preus públics	⚡	19.04.2016	

- 1.- Indica que la carpeta escogida es la de ciudadano.
- 2.- Sirve para buscar los trámites por temática o por hechos vitales.
- 3.- Es un desplegable que engloba todas las posibles funciones a realizar en “Mi carpeta”
- 4.- Se muestran las noticias más importantes.
- 5.- Espacio para consultar los últimos trámites realizados.

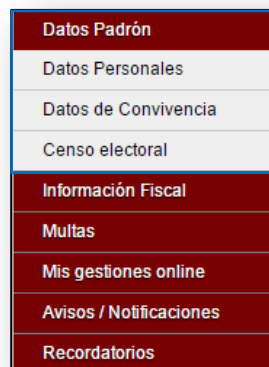
Esta guía se centra en la explicación de las diferentes características del *espacio* 3.

## 2. DATOS DEL PADRÓN

En este apartado se pueden encontrar los datos de empadronamiento, los datos de convivencia y la información referente a los datos del censo electoral en Barcelona.

### 2.1. Contextualización

En la primera pestaña llamada "Datos del Padrón" se pueden encontrar los diferentes subapartados que engloban tanto los datos personales como los datos de convivencia:



### 2.2. Nuevas Mejoras

#### 1) Datos Personales

Muestra los datos de empadronamiento en Barcelona del usuario de "Mi carpeta". Permite descargar un volante de residencia donde se muestran los datos de empadronamiento.

**Inicio > Datos Padrón - Datos Personales**

**Datos personales**

- Estos són sus datos de padrón en Barcelona

NIF: X7855815T  
 Nombre: LARISA DUMA  
 Dirección de padrón: C TORRES (DE LES), 111 P03 2  
 Fecha nacimiento: 19-02-1984  
 Nacionalidad/es: RUMANIA

Descargar el volante de residencia    Catalán  Castellano  **Descargar**

2) Datos de Convivencia

Muestra las personas que conviven en el mismo domicilio de empadronamiento en Barcelona del usuario de "Mi carpeta". Permite descargar un volante de convivencia directamente desde esa página.

**Inicio > Datos Padrón - Datos de Convivencia**

**Datos de Convivencia**

- Estos son sus datos de padrón en el mismo domicilio

NIF	Nombre y apellidos	Fecha nacimiento	Dirección de padrón	Nacionalidad/es
X7855815T	LARISA DUMA	19-02-1984	C TORRES (DE LES), 27 P03 2	RUMANIA
X8118626D	NICOLAE DUMA	22-01-1978	C TORRES (DE LES), 27 P03 2	RUMANIA
Y1463004W	ANDREA DUMA	17-09-2008	C TORRES (DE LES), 27 P03 2	ESPAÑA
44813097T	JUAN ANTONIO MAESTRE ESPINOSA	20-08-1972	C TORRES (DE LES), 27 P03 2	ESPAÑA
Y1003029J	DENISA MARIA DUMA	01-10-2003	C TORRES (DE LES), 27 P03 2	RUMANIA
036511371G	RAFAEL MAESTRE ESPINOSA	04-02-1976	C TORRES (DE LES), 27 P03 2	ESPAÑA

Descargar el volante de convivencia    Catalán  Castellano  **Descargar**

3) Censo Electoral

Muestra los datos del censo electoral del usuario que se ha identificado con el certificado digital.

**Inicio > Datos Padrón - Censo electoral**

**Censo electoral**

● **Estos son sus datos del censo electoral**

NIF:	12110002L
Nombre:	PATRICIA
Dirección censal:	MAR , 1105 P0401
Fecha nacimiento:	23-02-1959
Municipio / Prov. Nacim.:	VALLADOLID / VALLADOLID

### 3. INFORMACIÓN FISCAL

En el apartado de información fiscal hay diferentes pestañas relacionadas con los impuestos. El procedimiento para realizar cada uno de ellos se repite sistemáticamente y se explica a continuación.

#### 3.1. Contextualización

A la primera pestaña llamada "Dirección Fiscal" se pueden encontrar los datos del usuario que se ha identificado con el certificado digital.

Información Fiscal	Inicio > Información Fiscal - Dirección Fiscal
► Dirección Fiscal	<b>Dirección Fiscal</b>
Inmuebles	● <b>Datos del usuario</b>
Vehículos	Nom: PEPE M GONZALEZ GONZALEZ
Plusvalías	NIF: Y0255430N
Otros impuestos	Teléfono: 661003613
Todos los impuestos	Dirección electrónica:
	Dirección fiscal: Espiell,1119, PBJ 08031 BARCELONA BARCELONA

### 3.2. Nuevas Mejoras

Estas mejoras se repiten para los bienes inmuebles, para los vehículos, plusvalías, etc. En este documento se muestra la mejora realizada con el impuesto de los inmuebles, a modo de ejemplo.

#### 1) Domiciliación Bancaria

Todos los inmuebles de la empresa se pueden domiciliar. Si alguno de estos tiene una “N” en la columna “Pago domiciliado”, aparece una opción para dar de alta una domiciliación de una forma práctica y eficiente.

[Inicio](#) > [Información Fiscal - Inmuebles](#)

[Inmuebles](#) | [Impuestos pagados](#) | [Impuestos pendientes](#)

Identificador	Dirección finca	Referencia catastral	Valor catastral	Pago domiciliado
- 07550207L	Espiell, 119	0469403DF3526G0001FH	115.164,88	N

Alta domiciliación   [Iniciar](#)

Una vez se hace clic en “Iniciar”, redirige a la siguiente página, donde se puede realizar directamente la domiciliación a través de un código IBAN:

[Inicio](#) > [Información Fiscal - Inmuebles](#) > [Objetos fiscales](#)



Alta domiciliación -> [Datos Domiciliación](#) -> Confirmación -> Descargar documento

**Objetos fiscales**

- DATOS DEL INMUEBLE**

Identificador: 07550207L  
Dirección: Espiell, 119  
Referencia catastral: 0469253DF3806G0001FH  
Valor catastral: 115.164,88  
Base liquidable: 115.164,88  
Año valoración catastral: 2002
- Datos domiciliación**

El titular de la cuenta bancaria debe ser el mismo que el titular de esta Carpeta. Si desconoce su código IBAN puede calcularlo en el siguiente enlace [enlace](#)

IBAN\*: ES

Además, una vez domiciliado el objeto tributario puede modificar la domiciliación efectuada e incluso, si lo desea, la puede dar de baja. Después de introducir los datos de domiciliación, se debe confirmar dicha solicitud y finalmente se genera un documento, llamado mandato de domiciliación, para descargar. Éste, contiene todos los datos de la tramitación.

También, se puede realizar la domiciliación introduciendo manualmente el identificador del impuesto con la siguiente función:

Inicio > Información Fiscal - Inmuebles

Inmuebles | [Impuestos pagados](#) | [Impuestos pendientes](#)

Identificador	Dirección finca	Referencia catastral	Valor catastral	Pago domiciliado
07550207L	Espiell, 119	0469403DF3526G0001FH	115.164,88	N

Alta domiciliación  

**Introducir los datos manualmente**

Identificador IBI:



**RECORDATORIO.** Es importante tener en cuenta que ahora se puede hacer este trámite sin salir de la Carpeta y no redirige a ninguna página externa. Por consiguiente, permite realizar el trámite en su totalidad, dentro de esta carpeta.

## 2) Impuestos Pagados

Permite buscar todos aquellos impuestos, tasas y precios públicos de los cuales se ha realizado un pago. También ofrece la posibilidad de obtener un certificado de pago de los mismos.

Seleccione un cargo y a continuación elija la acción que desea realizar.

Identif.	Año	Pago	Período de liquidación	Dirección	Importe
2115HND	2015	04/05/2015	01/01/2015 a 31/12/2015	Vilalba dels Arcs, 0100, P	133,96

Certificado de pago    Catalán  Castellano



### 3) Impuestos Pendientes



Permite buscar todos los impuestos, tasas y precios públicos que faltan por pagar. Da la posibilidad de elegir el intervalo de años a buscar, realizar un duplicado del documento de pago o efectuar un pago Online.



**Inmuebles | Impuestos pagados | Impuestos pendientes**

Consultar año: 2016

Seleccione un cargo y a continuación elija la acción que desea realizar.

Identif.	Año	Situación	Periodo de liquidación	Dirección	Importe
07311207L	2016	APREMIO	01/01/2016 a 31/12/2016	Espiell, 0019, P	929,13

Duplicado del documento  

Pago Online  

## 4. MULTAS

En el apartado de multas se pueden consultar aquellas que están pendiente de pago y otras, las cuales ya se ha efectuado el pago.

### 4.1. Contextualización

Está situado en la segunda pestaña llamada "Multas".

Datos Padrón
Información Fiscal
► Multas
Mis gestiones online
Avisos / Notificaciones
Recordatorios

## 4.2. Nuevas Mejoras

### 1) Multas Pagadas


Muestra la información de multas pagadas durante el año en curso y el año anterior.

Permite obtener un certificado del pago realizado de una multa.

**Multas pagadas | [Multas pendientes](#)**

Seleccione un cargo y a continuación elija la acción que desea realizar.

Identif.	Hecho denunciado	Dirección infracción	Data Infr.	Núm expediente	Importe
3116BYY	CIRCULA CON EXCESO DE VELOCIDAD POR RAZO	AV MERIDIANA,0113	06/09/2015	2015-0551114	50,00

Certificado de pago 
 Catalán 
 Castellano 
[Descargar](#)

### 2) Multas Pendientes

Permite buscar todas las multas pendientes de pagar. Posibilita elegir el intervalo de años a buscar, realizar un duplicado del documento con los datos generados y efectuar el pago Online. Su funcionamiento es el mismo que para consultar los impuestos pagados.

**Multas pagadas | Multas pendientes**

Consultar año:  »»

Seleccione un cargo y a continuación elija la acción que desea realizar.

Identif.	Hecho denunciado	Dirección infracción	Fecha Infr.	Situación	Núm expediente	Importe
- 1540DDD	CIRCULA CON EXCESO DE VELOCIDAD POR RAZO	GV CORTS CATALANES,0921	08/03/2015	EXECUTIVA	2015-0163233	123,44

Duplicado del documento ⓘ ⓘ

Pago Online ⓘ ⓘ

## 5. RECORDATORIOS

Permite consultar si hay impuestos y/o multas pendientes de pago y citas con el Ayuntamiento de Barcelona.

### 5.1. Contextualización

Está situado en la última pestaña llamada "Recordatorios".



## 5.2. Nuevas Mejoras

Como se puede observar, se discierne entre impuestos, multas y citas pendientes:

**Inicio > Recordatorios**

Consulta de los impuestos y multas pendientes de pago y citas solicitadas al Ayuntamiento. ⓘ ⚙

**Impuestos pendientes**

Impuesto	Identif.	Año	Situación	Período de liquidación	Dirección	Importe
	6240DDD	2016	VOLUNTARIA	01/01/2016 a 31/12/2016	Rbla Volart, 0050, P0102	217,28
	C1065BTH	2016	VOLUNTARIA	01/01/2016 a 31/12/2016	Villar, 0087, AP02	8,39
	6240DDD	2015	EXECUTIVA	01/01/2015 a 31/12/2015	Rbla Volart, 0050, P0102	269,49
	C1065BTH	2015	EXECUTIVA	01/01/2015 a 31/12/2015	Villar, 0087, AP02	10,41
	C-8729-	2014	EXECUTIVA	24/05/2014 a 05/07/2014	Portugal, 0059, P	265,88

**Multas pendientes**

Identif.	Hecho denunciado	Dirección infracción	Fecha Infr.	Situación	Núm expediente	Importe
6340DD	CIRCULA CON EXCESO DE VELOCIDAD POR RAZO	GV CORTS CATALANES,0921	08/03/2015	EXECUTIVA	2015-0163233	123,44
6340DD	SUPERAR LIMITE VELOCIDAD NORMA GENERAL	GV CORTS CATALANES,0921	10/10/2012	EXECUTIVA	2012-8529337	64,03
C8728BH	ESTAC MAS 8 DIAS CONSECUTIV MISMO LUGAR	PORTUGAL,0059	28/04/2014	EXECUTIVA	2014-3066651	76,41

**Citas pendientes**

Identificador de la cita	Fecha y hora	Temática	Oficina
2689998	02/05/2016 13:30	OAC: PADRÓ GESTIONS	Oficina Atenció Ciutadana Horta-Guinardó

## 6. RESUMEN

### 6.1. Impuestos Afectados

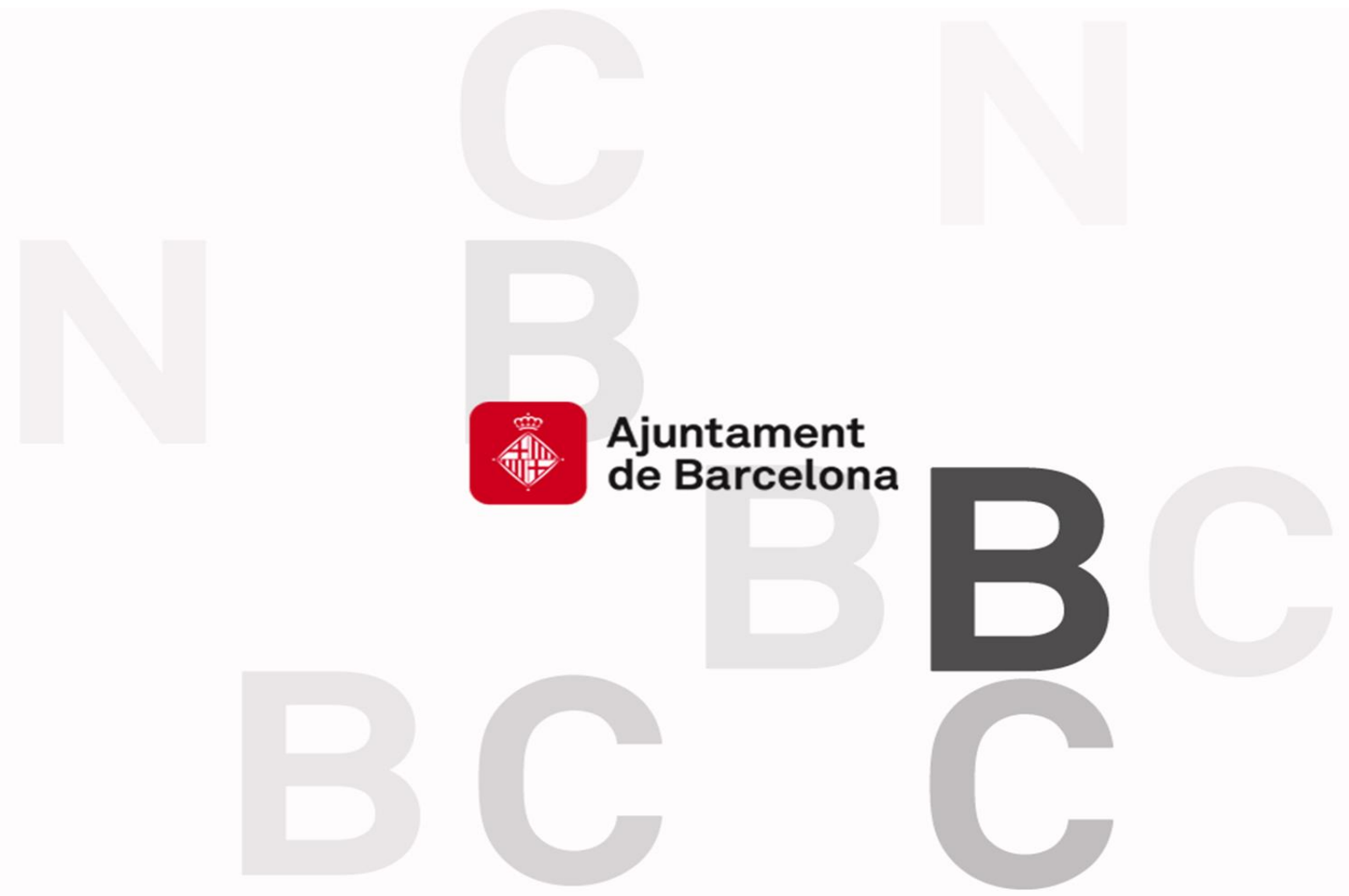
A modo de ejemplo, se ha escogido el IBI (Impuesto de Bienes Inmuebles). Sin embargo, las nuevas funcionalidades se repiten por los siguientes impuestos y precios públicos:

- Vehículos
- IAE (Impuesto de Actividades Económicas)
- Residuos
- Vados
- Plusvalías
- Otros impuestos

## 6.2. Nuevas Mejoras

Desde la carpeta del ciudadano se pueden realizar un conjunto de trámites de una forma más eficiente y rápida. Las mejoras implementadas son las siguientes:

- Datos
  - Volante de residencia
  - Volante de convivencia
  - Listado de citas previas (detalle y anulación)
  
- Domiciliación Bancaria
  - Alta
  - Baja
  - Modificación
  
- Impuestos pagados
  - Certificado de pago
  
- Impuestos pendientes
  - Duplicado
  - Pago online
  
- Multas pagadas
  - Certificado de pago
  
- Multas pendientes
  - Duplicado
  - Pago online
  
- Recordatorios
  - Impuestos pendientes
  - Multas pendientes
  - Citas pendientes



Ajuntament  
de Barcelona